

# FORMULÁŘ - zpětné zaslání zboží prodejci

Formulář pro výměnu, reklamaci nebo vrácení zboží

Číslo objednávky / faktury: ..... Datum nákupu : .....

Jméno a příjmení : .....

Ulice č.p. : .....

Město : ..... PSČ : .....

Kontaktní telefon : ..... Email : .....

Číslo bankovního účtu: .....

## 1) Co chcete udělat (zaškrtněte variantu, kterou požadujete)

Reklamacie zboží

Výměna zboží

Vrácení zboží / odstoupení od smlouvy. Peníze vám budou vráceny zpět na účet, ze kterého byla objednávka zaplacená popř. na uvedený účet. Nejpozději do 14 dnů od doručení zboží na naší níže uvedenou adresu.

## 2a) Napište seznam zboží z objednávky, které nám budete odesílat

Název zboží	Velikost	Barva	Ks	Cena

## 2b) Vyplňte pouze při výměně zboží - napište zboží, požadovanou velikost, barvu ....

Název zboží	Velikost	Barva	Ks	Cena

## 3) Doporučení při zaslání zboží zpět

Důležité upozornění !!! *Nezasílejte zásilku na dobírku (takovéto zásilky nebudou přebrány) !!!*

Zásilku nám zašlete pro vás nejvýhodnějším způsobem dopravy.

Je-li to možné, zašlete zboží v původním obalu / krabici a balíček zabalte tak, aby nedošlo k poškození zboží při dopravě. V ideálním případě tak, jak vám bylo zboží doručeno.

V případě zaslání zboží bez původního obalu, může být cena při vrácení zboží ponížena o částku nutnou pro uvedení zboží do původního stavu.

## 4) Zašlete zboží na naší adresu

Bezpečně zabalené zboží, vytištěný a vyplněný formulář, popřípadě kopií faktury zašlete na adresu našeho hlavního sídla v České Republice:

**Ing. Roman Skornak - ATAKT.COM**

**K Nadjezdu 2 / 997**

**720 00 Ostrava - Hrabova**

## Informace pro výměnu nebo reklamaci zboží

Po vyřízení výměny nebo reklamacie vám bude zboží zasláno stejným způsobem dopravy jako při objednání. Chcete-li zboží zaslat na jinou adresu, můžete nám to uvést níže. V případě reklamacie uveďte jak a kde je zboží poškozeno. **Piště čitelně a tiskacím písmem.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Datum:

Podpis: